



2015 - 2021



**Secretaría  
de Contraloría**  
Gobierno del Estado de Michoacán



2015 - 2021



**MICHOACÁN**  
— Está en ti —

## **YO MEREZCO RESPETO**

**Campaña para la erradicación de la violencia  
contra la mujer**

**ALERTA**

**Si alguna servidora o servidor público no atiende  
tu queja, DENÚNCIALO.**

### **ANTECEDENTES**

De acuerdo con los compromisos establecidos por la Secretaría de Contraloría de Michoacán (Secoem) y en relación al punto Número 4 inciso VI, la Secoem establece como compromiso **“realizar un programa de monitoreo ambulatorio y anónimo para evaluar el trato a las víctimas por parte de las y los servidores públicos estatales”**, se presenta el siguiente programa:



2015 - 2021



**Secretaría  
de Contraloría**  
Gobierno del Estado de Michoacán



2015 - 2021



**MICHOACÁN**  
— Está en ti —

## **1.- PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE BUZONES NARANJA, ESPECÍFICOS PARA QUEJAS Y DENUNCIAS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

**JUSTIFICACIÓN:** Para evitar la impunidad y generar confianza en las instituciones de gobierno es necesario fomentar las quejas y denuncias de ciudadanos y ciudadanas, y acercar los mecanismos viables para hacerlas llegar, por lo que se propone la instalación de buzones en las instancias de atención a las mujeres víctimas de violencia.

**OBJETIVO GENERAL:** Acercar lo más posible los instrumentos necesarios para que los y las ciudadanas puedan hacer llegar sus quejas, denuncias y sugerencias, en relación a la calidad y calidez de la atención.

Su objetivo principal será **GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS MUJERES** (Art. 23 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia).



2015 - 2021



**Secretaría  
de Contraloría**  
Gobierno del Estado de Michoacán



2015 - 2021



**MICHOACÁN**  
— Está en ti —

## **ACCIONES**

Se instalaron buzones de quejas y denuncias en las dependencias que atienden a personas que sufren violencia de género, además, en los institutos municipales de la mujer de los municipios en los cuales se decretó Alerta de Género.

Los buzones serán de color naranja, color distintivo de la lucha contra la violencia de la mujer, que instaura la Organización de Naciones Unidas (ONU) Mujeres, para que cada 25 de cada mes, portemos todos y todas el color, así como de instituciones públicas y no públicas, como símbolo de protesta y lucha contra la violencia de género.

La apertura se realizará por parte de la Coordinadora de la Unidad de Igualdad Sustantiva de la Secoem en conjunto con el Órgano de Control Interno de la dependencia y de la Secoem.

Las quejas y denuncias se canalizarán para su atención y seguimiento a la dirección de Normatividad y Responsabilidades de la Secoem.